

患者相談窓口のご案内

当医院では、患者様やそのご家族様等からのご相談や苦情に適切に対応し、医療安全と信頼を高め、患者サービスの向上を図り、医療安全管理者等による相談及び支援が受けられるよう患者相談窓口を設置しております。

相談内容

- 病気に対する不安のご相談
- 接遇に関する苦情
- 療養上生じた社会生活上の諸問題
- セカンドオピニオンについて
- 医療安全に関するご意見、ご相談
- 職員とのトラブル・苦情相談
- 検査に関する相談
- 新しい治療などに関する問い合わせ
- 受診・診療のご相談
- 虐待に関するご相談
- 診療録等記録開示相談
- 研修医に対するご意見
- 施設環境に関するご相談

設置場所

Ⅰ階受付「患者相談窓口」

窓口受付時間 ※2025年4月1日時点

月曜日 15時～18時、水曜日 9時～12時、土曜日 15時～17時

上記時間以外は、医事課にて内容を受付し後日ご相談させていただきます。

なお、次に掲げる日については、受付業務は行なっておりません。

- ・国民の祝日等に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定する休日及び12月31日から翌年1月3日までの年末年始。

その他

相談内容については、秘密を厳守しております。

相談により不利益を受けることはありません。